Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) PARTIUM-MÁRTON BT. Székhely:9485 Nagycenk Soproni utca 54; adószám: 20560678-1-08 (a továbbiakban: Kereskedő) által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő természetes személy vásárló, viszonteladó illetve a kereskedő jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (a kereskedő és a vásárló, vagy a viszonteladó a továbbiakban együttesen: Felek).

Kérjük, amennyiben vásárlója kíván lenni a martonkepeslapok.unas.hu webáruháznak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeket. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, vásárláskor annak elfogadásával a vásárló megerősíti, hogy annak minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A szerződés nyelve magyar. A szerződés a megrendelés leadásával jön létre, Általános szerződési feltételeink elfogadásával.

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI - IMPRESSZUM

IMPRESSZUM

Szolgáltató neve: PARTIUM-MÁRTON Bt.
Szolgáltató székhelye: 9485 Nagycenk, Soproni utca 54

Szolgáltató adószáma: 20560678-1-08

Szolgáltató cégjegyzékszáma:08-06-008616

Képviselő: Márton Balázs

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság):Győri Törvényszék Cégbírósága

Számlavezető pénzintézet: K&H Bank

Számlaszám: 10404058-40513300-00000000

IBAN: HU26 1040 4058 4051 3300 0000 0000

e-mail: info [kukac] martonkepeslapok.hu

Honlap:www.martonkepeslapok.hu
Telefon: +36304443547

Tárhelyszolgáltató adatai

Név: Unas Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Elérhetőség: unas@unas.hu

Honlap: www.unas.hu

2. FOGALMAK

Felek: Eladó és Vevő együttesen;
Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;
Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy;

Felhasználók: fogyasztó és vállalkozások együttesen
Termék: értékesítésre kínált ingó dolog, kivéve a végrehajtási eljárás vagy más hatósági intézkedés folytán eladott dolog.
Elektronikus kereskedelmi szolgáltatás: olyan információs társadalommal összefüggő szolgáltatás, amelynek célja valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog – ideértve a pénzt és az értékpapírt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket –, szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog üzletszerű értékesítése, beszerzése, cseréje vagy más módon történő igénybevétele;
Elektronikus út: elektronikus adatfeldolgozást, -tárolást, illetőleg – továbbítás végző vezetékes, rádiótechnikai, optikai vagy más elektronikus eszközök alkalmazása;
Távollevők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz;
Szerződés: a felek kölcsönös és egybehangzó jognyilatkozata, amelyből kötelezettség keletkezik a szolgáltatás teljesítésére és jogosultság a szolgáltatás követelésére;
Távollévők kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag a távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

3. KAPCSOLÓDÓ JOGSZABÁLYOK

1997. évi CLV. törvény a Fogyasztóvédelemről
1997. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
2011. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
45/2014. (II.26.) kormányrendelet a Fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete (2016.04.27.) a természetes személyek személyes adatainak kezeléséről és védelméről, továbbá ezen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet, azaz az általános adatvédelmi rendelet hatályon kívül helyezéséről
Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2018/302. rendelete (2018.02.28.) a belső piacon belül a Fogyasztó állampolgársága, lakó/letelepedési helye alapján való indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival

szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394. rendelete, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról

4. A WEBLAPON FOLYTATOTT TEVÉKENYSÉG

Webáruházunk képeslapokat, fotókat, régi ratokat es mindenféle papírrégiséget értékesít!

5. FELELŐSSÉG

A Felhasználó a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Cégünk nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

Cégünk kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért és hogy a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A Felhasználók által a honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Cégünk jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében Cégünk jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal.

Az üzemeltető nem vállal felelősséget olyan működési hiba esetén, amely megakadályozza Önt, hogy csatlakozzon a weboldalra, ott megrendelést adjon le. Nem terheli felelősség azokért a károkért sem, melyeket az Ön számítógépének bármilyen hardver- vagy szoftverhibájából bekövetkező meghibásodása, vagy az internet csatlakozás megszakadása okoz.

6.SZERZŐI JOGOK

Weboldalunk és annak minden része, képek, videók szövegek stb. szerzői jogvédelem alatt állnak a szerzői jogokról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 1. § (1) bekezdése értelmében.

Kereskedelmi célzattal weboldalunkról képek, videók vagy szövegek átvételére kizárólag a jogtulajdonos (PARTIUM-MÁRTON BT.) írásos hozzájárulása esetén van lehetőség, megjelölve webruházunkat, mint forrást.

Amennyiben nem kereskedelmi célzattal történik a felhasználás, abban az esetben elég ha a forrásmegjelölés megtörténik és a webáruházunkra hivatkoznak.

7. REGISZTRÁCIÓ ÉS A VÁSÁRLÁS

A webáruházban a Felhasználó menüpontok segítségével böngészhet. A termékek kategóriarendszerbe sorolva találhatók meg.

A kategória nevére kattintva a benne szerelő termékek listája látható. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek felett és alatt lévő számok segítségével lehet lapozni. A termék listáról a részletes termék oldal a termék nevére klikkelve érhető el, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról.

Webáruházunkban a vásárlás nincs regisztrációhoz kötve. Regisztrálni mégis érdemes, mert így megrendelései nyomonkövethetőek, visszatérve könnyebb és gyorsabb a vásárlás.

A regisztráció nélküli vásárlás esetén a következő adatokat kell megadni a Felhasználónak: név, számlázási cím, postázási cím, email cím, telefonszám és cég esetén adószám.

Amennyiben regisztráció mellett dönt, ebben az esetben a fenti adatokhoz képest csak egy jelszót kell még megadni pluszban.

Sikeres regisztrációról Önnek vosszaigazoló emailt küldünk. Későbbiekben Belépve a regisztrációhoz tartozó adatokat a Profilom menű alatt bármikor módosíthatja.

A Felhasználó felelős az adatai frissítéséért, valamint köteles a Szolgáltatónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fél visszaélt.

Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre.

Amennyiben rendelkezett korábban regisztrációval, akkor bejelentkezni a korábban megadott email címével és jelszavával tud a Felhasználó.

8.MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

Webáruházunk főleg régi képeslapok, fotók és mindennemű papírrégiség értékesítését végzi.

A termékeink kizárólag csak online rendelhetőek meg.

Áraink forintban értendők és nem tartalmazzák a szállítás díját. Cégünk alanyi adómentes, ennek értelmében az áraknak ÁFA tartalma nincs, amennyiben a vásárló magyarországi cég vagy magánszemély.

Külföldi EU-n belüli magánszemélyek részére is értékesítünk, de külföldi cégek részére nem értékesítünk.

Cégünk fenntartja az árváltozás jogát. Természetesen visszamenőlegesen a megkötött szerződésekre nem vonatkozik.

Akciós ár bevezetése esetén Cégünk tájékoztatja a Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

9. RENDELÉS MENETE

9.1 A rendelés menetének leírása

Vásárlás elindítása a termék kiválasztásával és a terméknek a kosárba helyezésvel indul, amit a terméknél lévő kosár gombra kattintva tud megtenni.

A Kosár menűpont segítségével a Felhasználó ellenőrizheti annak tartalmát, ezt módosíthatja illetve törölheti.

A Felhasználó a Megrendelés gombra klikkelve folytathatja a vásárlási folyamatot.

Első lépésként lehetőség van belépésre (korábbi regisztráció alapján), regisztrációra, valamint regisztráció nélküli vásárlásra.

Második lépésben a Szállítási és Fizetési mód kerül kiválasztásra.

Harmadik lépésben a Felhasználó ellenőrizheti a megrendeléshez tartozó adatokat.

Negyedik lépésben történik a megrendelés véglegesítése

9.2. Számla

Cégünk papíralapú számlát állít ki, melyet a megrendelt termékkel együtt továbbítunk a Felhasználónak.

Cégünk alanyi adómentes, ennek értelmében az áraknak ÁFA tartalma nincs, amennyiben a vásárló magyarországi cég vagy magánszemély.

Külföldi cégek részére nem értékesítünk.

9.3. Fizetési mód leírása

A megvásárolni kívánt termék ára és szállítási költsége előreutalással vagy utánvétellel egyenlíthető ki. Utalás során a termék nevét és annak sorszámát kérjük feltüntetni a közleményben. A megrendelt termékeket csak akkor tudjuk kiszállítani vagy tudja személyesen átvenni, ha bankszámlánkra megérkezett a rendelés ellenértéke.

PARTIUM-MÁRTON BT.

K&H Bank

Számlaszám:10404058-40513300-00000000

IBAN számlaszám: HU26 1040 4058 4051 3300 0000 0000

9.4. Átvételi helyek, szállítási módok és költségeik

Csomagolási díjat nem számítunk fel!

Személyes átvétel

Előre egyeztetett időpontban

9400 Sopron, Bajcsy Zsilinszky utca 4. alatt

MPL-Posta csomagautomatánál történő átvétel. Díja 990ft.

Postai ajánlott elsőbbségi levél. Díja 990 ft.

MPL-Postán maradó csomag. Díja 990 ft.

MPL- Háznál történő kézbesítés esetén: 0-10 kg-ig bruttó 1990 Ft

MPL- Háznál történő kézbesítés esetén: 10-20 kg-ig bruttó 2990 Ft

MPL- Háznál történő kézbesítés esetén: 20-40 kg-ig bruttó 5990 Ft

MPL-Postán maradó csomag díja utánvétel esetén 1910 ft.

MPL-Posta csomagautomatánál történő átvétel utánvétel esetén 1910 ft.

MPL- Háznál történő kézbesítés utánvétel esetén 0-10 kg-ig bruttó 2910 Ft

Amennyiben a vásárolt termékek értéke eléri a 30000 ft-ot, akkor díjmentes a szállítás.

Külföldi szállítás esetén, mindig az aktuális postai díjszabások a meghatározóak. Megrendelésük leadása után, kérjük várja meg kollégánk jeletkezését, aki tájékoztatja a pontos postai díjszabással kapcsolatban.

9.5. Adatbeviteli hibák javítása

A Felhasználóknak lehetőségük van a hibák javitására még a megrendelés véglegesítése előtt, akár a vissza gomb megnyomásával egész addig a pontig, amíg a hibás adatokig el nem jutnak. Abban az esetben ha a megrendelés véglegesítése utána vette észre a hibát, amikor megkapta a visszaigazoló emailt, akkor kérjük 24 órán belül jelezzék Cégünk felé a javítandó adatot. A Felhasználó saját adatait a Profilom menűre kattintva az Adatmódosítás pont alatt tudja módosítani.

9.6. Ajánlati kötöttség, rendelés visszaigazolás

Rendelésének sikeres leadása utána rendszerünk automatikusan visszaigazolja vásárlását email formájában. Viszont amennyiben ez 48 órán belül nem történik meg, akkor a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól, azaz nem köteles átvenni, megvenni a terméket.

A visszaigazoló email melyet küldünk tartalmazza az adott megrendelésekkel kapcsolatos adatokat.

A szerződés az automatikus visszaigazolás megérkezésével jön létre a Felek között.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések, melyek webáruházunkon keresztül köttetnek nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat Cégünk nem iktatja.

10. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉSE

A megrendelés a leadásától számított 24 órán belül feldolgozásra kerül és felvesszük Önnel a kapcsolatot. A termék árának és szállítási költségének rendezése után Cégünk ügyfélszolgálata minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.

Általánosságban a megrendelés költségének rendezése utáni első hétfőn vagy szerdán kerül postázásra a megrendelés!

11. SZAVATOSSÁG

11.1. KELLÉKSZAVATOSSÁG

Milyen esetben élhet Felhasználó a kellékszavatossági jogával?

Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha a Felhasználó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Milyen jogok illetik meg a Felhasználót a kellékszavatossági igénye alapján?

Felhasználó– választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó kellékszavatossági igényét?

Felhasználó (ha fogyasztónak minősül) köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves (vállalkozás esetén 1 éves) elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Felhasználó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének ?
A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a webshopot üzemeltető vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

11.2. TERMÉKSZAVATOSSÁG

Milyen esetben élhet a Fogyasztó a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Felhasználó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Felhasználót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék gyártó általi forgalombahozatalától számított két éven (vállalkozás esetén 1 éven) belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény
érvényesítése esetén Felhasználónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
– a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
– a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
– a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.
Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Mivel webáruházunk főleg használt termékeket értékesít, így megrendés során nem illeti meg termékszavatossági igény ezekben az esetekben.

11.3. JÓTÁLLÁS

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet tartalmaz előírásokat. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

A kötelező jótállás 1 év a kormányrendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkek tekintetében, melynek kezdő időpontja a termék a Felhasználónak történő átadásának a napja.

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Az általunk értékesített termékek használtak, így meglévő hibáik is feltüntetésre kerülnek a termékek adatlapján.

Ugyanazon hiba miatt a Felhasználó kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a Felhasználó a jótállásból fakadó jogok a kellékszavatosság és termékszavatosságtól függetlenül megilletik.

11.4. SZAVATOSSÁGI, JÓTÁLLÁSI IGÉNYEK ÉRVÉNYESÍTÉSE

A szavatossági igényeit a FOGYASZTÓ az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti:

Név: PARTIUM-MÁRTON Bt.

Levelezési cím: 9485 Nagycenk, Soproni utca 54.

Telefonszám: +36304443547

E-mail cím: info(kuka)martonkepeslapok.hu

12. AZ ELÁLLÁSI JOG ISMERTETÉSE ÉS GYAKORLÁSÁNAK A MENETE

Ebben a pontban foglaltak kizárólag Fogyasztókra vonatkoznak.

A fogyasztói szerződések részletes szabályairól szóló, 45/2014 (II.26) kormányrendelet értelmében Ön a megrendelt termék kézhezvételétől számított 14 munkanapon belül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Az elállási jog attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az árut átveszi.

Amennyiben Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni a Kereskedő részére írásban postai úton vagy elektronikus levelező rendszeren keresztül.

Postázási cím: 9485 Nagycenk Soproni ucat 54.

Email: info (kukac) martonkepeslapok.hu

Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát. A nyilatkozatban fel kell tüntetnie a vásárolt terméket,megrendelés számát, a számla adatait, a bruttó végösszeget, a bankszámlaszámát és az elállás okát. Ebből a célból a Fogyasztó felhasználhatja a megrendelést visszaigazoló e-mailhez mellékelt elállási nyilatkozat mintát is. Illetve innen is letöltheti az Elállási nyilakozatot.

Felhívjuk a vásárlóink figyelmét, hogy az elállás nem gyakorolható a joggal való visszaélés tilalmába ütköző módon. Ennek megfelelően csak akkor gyakorolhatja jogszerűen elállási jogát, ha a megvásárolt termékeket hiánymentesen, eredeti csomagolásában a csomagban érkezett számla egyidejű megküldésével juttatja vissza. A teljes vételárat csak valamennyi megrendelt és átvett termék hiánytalan visszaszolgáltatása esetén áll módunkban visszafizetni.

Amennyiben Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14

napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, kivéve a szállítási költség Ön által viselt részét.

A visszatérítés az Ön által megadott bankszámlaszámra teljesített átutalással történik.

A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A megrendelt terméket sértetlen állapotban, a számlával, vagy annak másolatával, a visszatérítést fogadó bankszámlaszám megadásával személyesen, postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza cégünk címére. A termék a Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli. A Szolgáltatónak az utánvéttel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

13. PANASZKEZELÉS ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉS

A webáruház működésével, megrendelési és szállítási folyamatokkal illetőleg a termékekkel kapcsolatosan felmerülő bármilyen kérdését Cégünk felé, annak ismert elérhetőségein keresztül jelezze.

Postázási cím: 9485 Nagycenk, Soproni utca 54.

E-mail cím: info (kukac) martonkepeslapok.hu
Telefonszám: +36 304443547

A Fogyasztó panaszát elsősorban írásban, de egyes esetekben szóban is közölheti. Szóbeli panasz esetén Cégünk igyekszik azonnal megoldani, viszont amennyiben ez nem lehetséges, akkor jegyzőkönyv kerül felvételre az adott panasszal kapcsolatban.

Panaszkezelés esetén az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint járunk el.
Az írásban érkezett panaszt általában 3-5 napon belül, de legkésőbb a jogszabályban előírt 30 napon belül érdemben megválaszoljuk.
Az intézkedés határidejét a postára adás dátumától, illetve az e-mail beérkezésének dátumától számítjuk.

A jegyzőkönyvet iktatási számmal látjuk el és 3 évig megörzésre kerül. Ellenőrző hatóság számára, kérés esetén bemutatja.
A panasz elutasítása esetén az elutasítás indokáról tájékoztatjuk Önt.

Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Cégünk és a Fogyasztó közötti jogvita a tárgyalások során nem került megoldásra, akkor az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet:

1.Fogyasztóvédelmi Hatóság-fogyasztóvédelmi jogszabálysértés esetén jár el

A Fogyasztó jogosult panaszt tenni a lakóhelye szerinti illetékes Fogyasztóvédelmi Hatóságnál, fogyasztói jogainak megsértése esetén.

Elérhetőség: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/

2.Békéltető Testület-egyéni ügye megoldásában segít

Amennyiben Cégünk a Fogyasztó panaszét elutasítja, a Fogyasztó jogosult a lakcíme/ tartózkodási helye szerinti Békéltető Testülethez fordulni.

Területileg illetékes Békéltető Testület elérhetőségei: https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek

3.Online vitarendezés

Az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot az Európai Parlament és a Tanács fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU rendelete alapján.

https://webgate.ec.europa.eu/odr/

4.Bírósági eljárás kezdeményezése

14. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Jogosultak vagyunk a jelen ÁSZF-et a vásárlóink előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a web-áruház első használata alkalmával válnak hatályossá, a módosítást követő megrendelésekre vonatkozóan.

Jogosultak vagyunk továbbá arra, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtsunk végre a webáruházban vásárlóink előzetes figyelmeztetése nélkül, továbbá fenntartjuk a jogot, hogy a webáruházat más domain-név alá helyezzük át.

Amennyiben a webáruházban kifogásolható tartalmat észlel, kérjük, hogy azt haladéktalanul jelezze felénk, és ha eljárásunk során a jelzést megalapozottnak találjuk, az információ haladéktalanul törlésére kerül, vagy azt módosítjuk.

15.ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A webáruház adatkezelési tájékoztatója elérhető az alábbi oldalon: Adatkezelési Tájékoztató